

BIBLIOTECA DE MÉTRICAS



iic
instituto
de ingeniería
del conocimiento

CAMTO
Centro Avanzado para el desarrollo de
Métricas de Talento Organizacional



¿QUÉ ES CAMTO?

CAMTO es una **red de innovación** impulsada por el Instituto de Ingeniería del Conocimiento (IIC), creada con el objetivo de desarrollar principios, metodologías y métricas para que sean utilizados como un estándar de medida en la **valoración del talento de las organizaciones**.



¿QUÉ PERSEGUIMOS CON CAMTO?

Perseguimos ofrecer a los profesionales HR las métricas que permitan a las organizaciones describir sus capacidades, compararlas, estudiar su evolución y explicar su relación con sus objetivos estratégicos tanto a nivel económico como social. Por ello, en CAMTO decimos que tenemos vocación de **TRASCENDENCIA e IMPACTO SOCIAL**.

¿QUÉ ES LA BIBLIOTECA DE MÉTRICAS?

La biblioteca de métricas es un repositorio de **métricas sobre el Talento Organizacional** que puede ser utilizada por las organizaciones para explorar sus capacidades relacionadas con su capital humano y la gestión de este.

Las Métricas están organizadas alrededor del Modelo de Talento Organizacional diseñado en el proyecto CAMTO. En el modelo, más allá de los tradicionales KPIs de valoración de la función HR, se contemplan **cinco dimensiones estratégicas** que impactan directamente sobre la efectividad de las organizaciones, a las que se suma una dimensión final en la que se agrupan los KPIs básicos de gestión de la fuerza de trabajo.

DIMENSIONES DE VALORACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN A PARTIR DE SU TALENTO



¿PARA QUÉ ES ÚTIL DE LA BIBLIOTECA DE MÉTRICAS?

La función principal de la biblioteca de Métricas CAMTO es proporcionar a las organizaciones indicadores que puedan ser utilizados para la **medición de las diferentes capacidades** de éstas que las conectan con su efectividad.

Así puede ser utilizada como:



- **Herramienta de consulta.** Por ejemplo, necesita obtener indicadores que pueda utilizar para valorar las capacidades de liderazgo de su organización. En la biblioteca encontrará diferentes propuestas para ello que podrá utilizar o adaptar a sus necesidades.



- **Configuración de un cuadro de mando.** En la biblioteca encontrará diferentes métricas que puede revisar y seleccionar para configurar un cuadro de mando relevante para su gestión.



- **Diagnóstico del Talento Organizacional.** La utilización de un amplio abanico de las métricas propuestas le pueden ayudar a confeccionar un diagnóstico de sus capacidades en función de su fuerza de trabajo.

¿CÓMO SE HA DESARROLLADO LA BIBLIOTECA?

La biblioteca de métricas se ha desarrollado a partir de las **aportaciones de los diferentes grupos de trabajo** conformados por los profesionales de las organizaciones involucradas en el CAMTO.



Fruto de estas aportaciones el **Instituto de Ingeniería del Conocimiento** ha dado forma a las métricas y las ha puesto a disposición de la sociedad a través de un sistema on-line de acceso libre previo registro.

¿CÓMO ESTÁ ORGANIZADA LA BIBLIOTECA?

La biblioteca de Métricas CAMTO está organizada de **forma jerárquica**. A partir de las dimensiones básicas del modelo, mediante un sistema desplegable, el interesado accede a las sub-dimensiones y elementos asociados para los que se han desarrollado las métricas.



¿CÓMO SON LAS MÉTRICAS DE LA BIBLIOTECA?

En la biblioteca hemos incluido diversos tipos de métricas.

- **Métricas en porcentajes:** métricas sobre el total de empleados, sobre el promedio de respuestas a ítems de encuestas, sobre algún elemento de referencia.
- **Métricas en forma de promedios y de cantidades concretas.**
- **Métricas expresadas con rúbricas:** métricas ante las que un experto debe dar su respuesta.
- **Métricas con cálculos elaborados:** métricas que implican una cierta complejidad en el tratamiento y obtención de los datos necesarios.



¿QUÉ INFORMACIÓN TIENEN LAS MÉTRICAS?

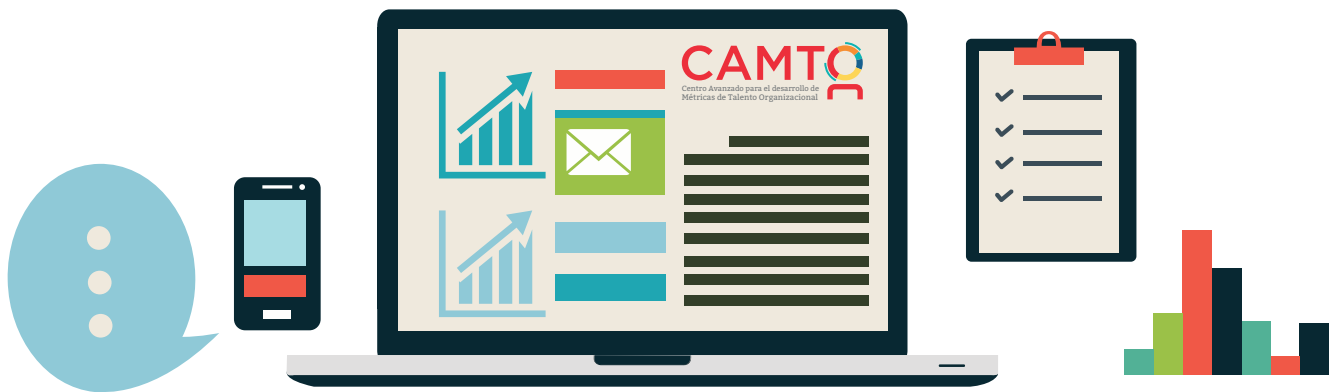
Para cada una de las métricas el usuario puede obtener la siguiente información:

- **Nombre que recibe la métrica.** Todas las métricas están “etiquetadas” con una frase que indica su significado.
- **Descripción de la métrica.** Se incluye una breve descripción de la lógica de cálculo de la métrica que ayuda a entender qué es lo que se está calculando.
- **Fórmula de cálculo.** Se presenta la formulación específica que se utiliza para calcular la métrica.
- **Ayuda para el cálculo.** En aquellos casos en los que se requiere se presenta una ayuda para facilitar al usuario el cálculo de la métrica. La ayuda puede incluir desde una secuencia lógica a seguir para el cálculo hasta una explicación algo más detallada de los diferentes aspectos a considerar en la elaboración de la métrica.

¿CÓMO PUEDO ACCEDER A LA BIBLIOTECA?

La biblioteca de Métricas CAMTO está a disposición de todas las organizaciones previo registro en la página web del CAMTO.

 camto.iic.uam.es



En la biblioteca de métricas se accede a la descripción y fórmula de cálculo de un conjunto de indicadores. Estos indicadores se han desarrollado para apreciar las capacidades que tiene la organización en función de su fuerza de trabajo: su **Talento Organizacional**.

CAMTO
Centro Avanzado para el desarrollo de
Métricas de Talento Organizacional



iic
instituto de ingeniería
del conocimiento

www.iic.uam.es



camto.iic.uam.es